



Quest Guardians

海外家長手冊 2010-2011

Mr Chris Michelmores,
Quest Guardians 公司經理
Sancroft House, Canford Magna
Wimborne, Dorset,
BH21 3AE, UK

+44 1202 882299 (電話)
+44 1202 887565 (傳真)
+44 7831 876416 (手機)
office@questguardians.co.uk

歡迎加入 Quest Guardians!



你的孩子現在成爲了 Quest 大家庭的一員，這個家庭由在英國生活和學習的國際學生組成。

你孩子的學校遠離你的家庭，因此我們將盡可能得使他在英國的日子開心和遠離煩惱。

在你一到達英國或者幾天內，你和你的孩子就會見到 Quest 公司的經理 **Chris Michelmores**，或者某個 Quest 公司的監護代表。你任何時候有問題請立刻諮詢我們……如果有疑問，馬上給我們打電話！

1. 爲什麼你的兒子/女兒需要監護人？

英國的寄宿學校要求所有家庭在海外的學生有一個住在英國的監護人。當你在學校上學的時候，校方，特別是舍監，會負責你孩子學業上的進步和生活福利，但在一個學期中，特別是兩個學期之間，有時候學校還是要將這些責任移交給一個合適的監護人。這些責任包括：

- 當你由於距離遙遠無法行使監護人職責時代表你行使監護人職責。
- 當學校在假期關閉時照顧你的孩子在英國的生活。
- 學期中假和長週末或者其他情況下給你的孩子提供寄宿家庭。
- 協助你準備你孩子的各種生活用品 - 學校制服，體育器材，電話卡，手機，英國 SIM 卡等等。
- 幫助你孩子安排英國（計程車，汽車或者公共汽車）以及回家（訂飛機票，中轉）的旅行。
- 幫助你和你的孩子解決出現的問題：
 - 如果你孩子在學校裡出麻煩了
 - 如果你的移民身份或者護照出問題了
 - 如果孩子你生病了需要去醫院
- 在任何時候幫助你的孩子，特別是你或者你的孩子擔心：
 - 工作
 - 學習
 - 朋友
 - 你孩子的寄宿家庭

* 我們要求經過我們精心挑選的寄宿家庭保護，照顧你的孩子並爲他提供全部食宿，但法律責任仍然由 Quest Guardians 承擔。

2. Quest Guardians 的承諾

Quest Guardians 是一個人性化並且職業化的監護機構。下面是我們的服務規範。

✓ 人性化服務

學校：

- 每個學生都會認識經理以及其它 Quest 的工作人員；
- 每個學生都會有人按時聯繫並探訪；
- 新學生到校後不久我們就會致電學校瞭解學生的進展以及對新環境的適應情況。

寄宿家庭：

- 我們儘量按照每個學生的興趣和個性安排合適的寄宿家庭。
- 每個寄宿家庭都由我們親自檢查並按照最高標準要求。
- 每次新學生到達後我們都會打電話給寄宿家庭，並和學生對話，以確認一切正常。

作為父母的你們：

- 我們願意把我們當作你照顧你的孩子的合作夥伴
- 我們會向你通報任何情況，並即時向你彙報我們和你孩子聯繫的最新情況。
- 我們會事先就寄宿家庭，旅行或者其它代替你做出的安排，通過電子郵件或者傳真給你書面確認函。

✓ 到達英國

大多數國際航班的飛機抵達倫敦希思羅機場，但如果你們選擇的學校沒有臨近倫敦的話，那麼我們覺得通過阿姆斯特丹的荷蘭皇家航空公司航線是最方便和經濟的。從阿姆斯特丹到伯明罕，南安普頓，曼徹斯特和布裡斯托都有航線。

無論是機場和學校之間，還是寄宿家庭和學校之間，Quest Guardians 都有司機可以接學生並把他們送到英國的任何地址。如果需要經濟的長途旅程，我們也可以安排鐵路和公共汽車旅行。Quest 會檢查時間表，訂車票並在客戶的要求下安排護送。

✓ 在學校的最開始的幾天和幾個星期

學生的最開始的幾天和幾個星期對學生和家長可能是焦慮不安的。Quest Guardians 會在幾天後致電校方並很快去學校探訪以瞭解新學生的情況，之後將情況回饋給家長。

我們鼓勵家長給孩子時間以逐漸熟悉並適應新的環境和文化，結交新的朋友並熟悉學校宿舍和學校的各項安排。所有這些可能需要一整個學期乃至更長時間才能實現。

因此，Quest Guardians 公司, Chris Michelmores，公司其他員工以及當地的聯絡人將和學生保持經常性的聯繫。每個學期我們都會到學校去探訪他們，和他們討論在學習成績，業餘愛好，認識的朋友和寄宿生活。我們還會詢問他們對安排的寄宿家庭是否滿意，並確認他們學期結束後的旅行計畫。我們將把探訪情況向家長進行彙報。

家長授權 – 學校經常就您的孩子參與學校活動的事宜給我們發信或者發電子郵件，以獲得家長同意。我們的政策是如果活動費用超過 50 英鎊，或者該項活動有潛在危險，那麼我們將先獲得家長的同意。否則我們將直接代表你簽字同意，除非你在申請表上事先聲明。

✓ 我們的寄宿家庭

Quest Guardians 擁有一批寄宿家庭，這樣在學期中假和長週末時我們可以安排學生住在那裡。我們儘量按照孩子的興趣，地理位置以及生活態度安排寄宿家庭。大多數學生每次都會去同一個寄宿家庭裡，但有時也會有改變，特別是在學生或者寄宿家庭的要求下。所有的房東和學生都會拿到指導手冊，上面解釋了對雙方的要求。

經常有年齡相仿的幾個學生同時住在同一個寄宿家庭裡。按照我們的經驗，學生更喜歡這樣，因為這給他們提供了另外的夥伴和朋友，這對於假期是必需的。

我們的寄宿家庭從帶小孩的夫妻到孩子已經長大的已經退休的祖父母都有。他們都對海外的孩子態度親切，並由 Quest Guardians 就最佳行為規範給與指導以及在必要的情況下受到培訓。學生則被要求尊重寄宿家庭的生活方式，作為被接納為他們家庭中一員的回報。

我們會定時探訪和檢查所有的寄宿家庭並在英國警察局的資料庫裡確認沒有問題。學生在寄宿家庭生活時法定監護責任仍然由 Quest 承擔。

我們鼓勵房東吸納學生參與他們的家庭生活並安排活動。除開寄宿費外，房東可以獲得額外的 29 英鎊津貼以補償相關的費用。我們要求房東提供收據，而且如果房東要求的話，這筆費用會添加到你的帳戶裡

安排學生進入寄宿家庭在學期開始後一個星期內就定好了，因此任何特殊的要求應該在那之前提出。請注意各種服務計畫對此的規定。

***Quest Guardians* 公司關於學生不住寄宿家庭的規定**

經常有學生（或者家長）告訴我們他們希望學期中假或者長週末的某一個或幾個晚上“自己安排”。我們對家長及他們的孩子承擔了責任，要保護這些學生並提供寄宿家庭。我們的工作人員將按照以下的規定處理這一事項：

學期中假或長週末開始時已滿 18 周歲的學生：

家長需要通過傳真或者確認的電子郵箱裡發來書面同意

學期中假或長週末開始時已滿 17 周歲的學生：

同上， 以及提供詳細地址和計畫

學期中假或長週末開始時已滿 16 周歲的學生：

同上，以及必須提供一個年滿 25 周歲住在英國的成年人的姓名，他能夠在此期間承擔有關責任

學期中假或長週末開始時 15 周歲以下的學生：

同上，以及我們需要這個成年人的詳細聯繫方式以及書面的活動安排。該成年人需要確認他將承擔此期間學生的有關責任。

以上規定可能為了滿足學校的相關規定而作出調整。

3. *Quest Guardians* 的服務費用是多少？

如果希望得到我們各種服務計畫的詳細資訊請向我們索取。

金卡服務是包含少數附加費用的完整計畫。所有未滿 14 周歲的學生應該加入本計畫。

銀卡服務則是九月一日年滿 14 周歲的學生理想的服務計畫。寄宿家庭每晚收費 29 英鎊。此外還收取管理費用，詳情請見服務表格。

另外，還有一筆一次性，不退還的註冊費用以及一筆每個學生 750 到 1000 英鎊不等的日常開銷押金。我們用這筆押金付住宿，旅行和零用錢。其它開支只在徵詢家長同意後收取。每個學期結束後家長會收到帳單要求將押金恢復到原來的數額。

如果你希望換監護人或者中止我們的服務需要提前一整個學期通知我們。

4. 我們還有什麼需要知道的？

簽證和護照 – 雖然我們可以提供協助，但英國內務部通知我們延期表格必須由學生自己填寫。我們強烈建議家長在你們自己的國家申請延長簽證以避免不必要的開支和延誤。我們曾經出現過有學生因為簽證沒有及時續簽而不能回來的情况。

學期的開始和結束 – 請注意學校要求學生遵守學校所有紀律並在學期開始和結束時迅速回來。

手機 – Quest 可以協助安排沒有月租費的手機 SIM 卡和手機。學校一般都對學生使用手機有限制，而且學生不允許用反社會的方式使用手機。

訪問互聯網 – 英國人現在越來越多的擔心不受任何控制的訪問互聯網。我們給寄宿家庭制定了規則，要求寄宿家庭為了學生的最佳利益而限制他們訪問互聯網。例如，無線互聯網通常會在深夜的時候關閉，並且學校的互聯網也是設限的。但是我們公司和寄宿家庭不可能完全有效地執行這一規定，因此學生應該對互聯網及下載的使用承擔責任。

緊急情況下，請致電以下一個號碼：

辦公室 - +44 (0)1202 882299

手機 (緊急情況下) +44 (0)7831 876416

請在非緊急情況下使用辦公室號碼