



# Quest Guardians

海外家长手册 2010-2011

Mr Chris Michelmore,  
Quest Guardians 公司经理  
Sancroft House, Canford Magna  
Wimborne, Dorset,  
BH21 3AE, UK

+44 1202 882299 (电话)  
+44 1202 887565 (传真)  
+44 7831 876416 (手机)  
[office@questguardians.co.uk](mailto:office@questguardians.co.uk)

## 欢迎加入 Quest Guardians!



你的孩子现在成为了 Quest 大家庭的一员，这个家庭由在英国生活和学习的国际学生组成。

你孩子的学校远离你的家庭，因此我们将尽可能得使他在英国的日子开心和远离烦恼。

在你一到达英国或者几天内，你和你的孩子就会见到 Quest 公司的经理 **Chris Michelmore**，或者某个 Quest 公司的监护代表。你任何时候有问题请立刻咨询我们……如果有疑问，马上给我们打电话！

### 1. 为什么你的儿子/女儿需要监护人？

英国的寄宿学校要求所有家庭在海外的学生有一个住在英国的监护人。当你在学校上学的时候，校方，特别是舍监，会负责你孩子学业上的进步和生活福利，但在一个学期中，特别是两个学期之间，有时候学校还是要将这些责任移交给一个合适的监护人。这些责任包括：

- 当你由于距离遥远无法行使监护人职责时代表你行使监护人职责。
- 当学校在假期关闭时照顾你的孩子在英国的生活。
- 学期中假和长周末或者其它情况下给你的孩子提供寄宿家庭。
- 协助你准备你孩子的各种生活用品 - 学校制服，体育器材，电话卡，手机，英国 SIM 卡等等。
- 帮助你孩子安排英国（出租车，汽车或者公共汽车）以及回家（订飞机票，中转）的旅行。
- 帮助你和你孩子解决出现的问题：
  - 如果你孩子在学校里出麻烦了
  - 如果你的移民身份或者护照出问题了
  - 如果孩子你生病了需要去医院
- 在任何时候帮助你孩子，特别是你或者你的孩子担心：
  - 工作
  - 学习
  - 朋友
  - 你孩子的寄宿家庭

\* 我们要求经过我们精心挑选的寄宿家庭保护，照顾你的孩子并为他提供全部食宿，但法律责任仍然由 Quest Guardians 承担。

## 2. Quest Guardians 的承诺

Quest Guardians 是一个人性化并且职业化的监护机构。下面是我们的服务规范。

### ✓ 人性化服务

学校：

- 每个学生都会认识经理以及其它 Quest 的工作人员；
- 每个学生都会有人按时联系并探访；
- 新学生到校后不久我们就会致电学校了解学生的进展以及对新环境的适应情况。

寄宿家庭：

- 我们尽量按照每个学生的兴趣和个性安排合适的寄宿家庭。
- 每个寄宿家庭都由我们亲自检查并按照最高标准要求。
- 每次新学生到达后我们都会打电话给寄宿家庭，并和学生对话，以确认一切正常。

作为父母的你们：

- 我们愿意把我们当作你照顾你的孩子的合作伙伴
- 我们会向你通报任何情况，并实时向你汇报我们和你孩子联系的最新情况。
- 我们会事先就寄宿家庭，旅行或者其它代替你做出的安排，通过电子邮件或者传真给你书面确认函。

### ✓ 到达英国

大多数国际航班的飞机抵达伦敦希思罗机场，但如果你们选择的学校没有临近伦敦的话，那么我们觉得通过阿姆斯特丹的荷兰皇家航空公司航线是最方便和经济的。从阿姆斯特丹到伯明翰，南安普顿，曼彻斯特和布里斯托都有航线。

无论是机场和学校之间，还是寄宿家庭和学校之间，Quest Guardians 都有司机可以接学生并把他们送到英国的任何地址。如果需要经济的长途旅程，我们也可以安排铁路和公共汽车旅行。Quest 会检查时间表，订车票并在客户的要求下安排护送。

### ✓ 在学校的最开始的几天和几个星期

学生的最开始的几天和几个星期对学生和家长可能是焦虑不安的。Quest Guardians 会在几天后致电校方并很快去学校探访以了解新学生的情况，之后将情况回馈给家长。

我们鼓励家长给孩子时间以逐渐熟悉并适应新的环境和文化，结交新的朋友并熟悉学校宿舍和学校的各项安排。所有这些可能需要一整个学期乃至更长时间才能实现。

因此，Quest Guardians 公司, Chris Michelmores, 公司其他员工以及当地的联络人将和学生保持经常性的联系。每个学期我们都会到学校去探访他们，和他们讨论在学习成绩，业余爱好，认识的朋友和寄宿生活。我们还会询问他们对安排的寄宿家庭是否满意，并确认他们学期结束后的旅行计划。我们将把探访情况向家长进行汇报。

家长授权 – 学校经常就您的孩子参与学校活动的事宜给我们发信或者发电子邮件，以获得家长同意。我们的政策是如果活动费用超过 50 英镑，或者该项活动有潜在危险，那么我们将先获得家长的同意。否则我们将直接代表你签字同意，除非你在申请表上事先声明。

### ✓ 我们的寄宿家庭

Quest Guardians 拥有一批寄宿家庭，这样在学期中假和长周末时我们可以安排学生住在那里。我们尽量按照孩子的兴趣，地理位置以及生活态度安排寄宿家庭。大多数学生每次都会去同一个寄宿家庭里，但有时也会有改变，特别是在学生或者寄宿家庭的要求下。所有的房东和学生都会拿到指导手册，上面解释了对双方的要求。

经常有年龄相仿的几个学生同时住在同一个寄宿家庭里。按照我们的经验，学生更喜欢这样，因为这给他们提供了另外的伙伴和朋友，这对于假期是必不可少的。

我们的寄宿家庭从带小孩的夫妻到孩子已经长大的已经退休的祖父母都有。他们都对海外的孩子态度亲切，并由 Quest Guardians 就最佳行为规范给与指导以及在必要的情况下受到培训。学生则被要求尊重寄宿家庭的生活方式，作为被接纳为他们家庭中一员的回报。

我们会定时探访和检查所有的寄宿家庭并在英国警察局的数据库里确认没有问题。学生在寄宿家庭生活时法定监护责任仍然由 Quest 承担。

我们鼓励房东吸纳学生参与他们的家庭生活并安排活动。除开寄宿费外，房东可以获得额外的 29 英镑津贴以补偿相关的费用。我们要求房东提供收据，而且如果房东要求的话，这笔费用会添加到你的账户里

安排学生进入寄宿家庭在学期开始后一个星期内就定好了，因此任何特殊的要求应该在那之前提出。请注意各种服务计划对此的规定。

### ***Quest Guardians 公司关于学生不住寄宿家庭的规定***

经常有学生（或者家长）告诉我们他们希望学期中假或者长周末的某一个或几个晚上“自己安排”。我们对家长及他们的孩子承担了责任，要保护这些学生并提供寄宿家庭。我们的工作人员将按照以下的规定处理这一事项：

**学期中假或长周末开始时已满 18 周岁的学生：**

家长需要通过传真或者确认的电子邮箱里发来书面同意

**学期中假或长周末开始时已满 17 周岁的学生：**

同上， 以及提供详细地址和计划

**学期中假或长周末开始时已满 16 周岁的学生：**

同上， 以及必须提供一个年满 25 周岁住在英国的成年人的姓名，他能够在此期间承担有关责任

**学期中假或长周末开始时 15 周岁以下的学生：**

同上， 以及我们需要这个成年人的详细联系方式以及书面的活动安排。该成年人需要确认他将承担此期间学生的有关责任。

以上规定可能为了满足学校的相关规定而作出调整。

### ***3. Quest Guardians 的服务费用是多少？***

如果希望得到我们各种服务计划的详细信息请向我们索取。

**金卡服务**是包含少数附加费用的完整计划。所有未满 14 周岁的学生应该加入本计划。

**银卡服务**则是九月一日年满 14 周岁的学生理想的服务计划。寄宿家庭每晚收费 29 英镑。此外还收取管理费用，详情请见服务表格。

另外，还有一笔一次性，不退还的注册费用以及一笔每个学生 750 到 1000 英镑不等的日常开销押金。我们用这笔押金付住宿，旅行和零用钱。其它开支只在征询家长同意后收取。每个学期结束后家长会收到账单要求将押金恢复到原来的数额。

如果你希望换监护人或者中止我们的服务需要提前一整个学期通知我们。

### ***4. 我们还有什么需要知道的？***

**签证和护照** – 虽然我们可以提供协助，但英国内务部通知我们延期表格必须由学生自己填写。我们强烈建议家长在你们自己的国家申请延长签证以避免不必要的开支和延误。我们曾经出现过有学生因为签证没有及时续签而不能回来的情况。

**学期的开始和结束** – 请注意学校要求学生遵守学校所有纪律并在学期开始和结束时迅速回来。

**手机** – Quest 可以协助安排没有月租费的手机 SIM 卡和手机。学校一般都对学生使用手机有限制，而且学生不允许用反社会的方式使用手机。

**访问互联网** – 英国人现在越来越多的担心不受任何控制的访问互联网。我们给寄宿家庭制定了规则，要求寄宿家庭为了学生的最佳利益而限制他们访问互联网。例如，无线互联网通常会在深夜的时候关闭，并且学校的互联网也是设限的。但是我们公司和寄宿家庭不可能完全有效地执行这一规定，因此学生应该对互联网及下载的使用承担责任。

**紧急情况下**，请致电以下一个号码：

办公室 - +44 (0)1202 882299

手机 (紧急情况下) +44 (0)7831 876416

***请在非紧急情况下使用办公室号码***